

FAQ Behälteränderung online

Fragen und Antworten zur Beantragung einer Behälteränderung

- **Wer kann Müllbehälteränderungen in Auftrag geben?**

Änderungsaufträge am Müllbehälterbestand können grundsätzlich nur von Grundstückseigentümern oder den von Ihnen beauftragten Hausverwaltungen vorgenommen werden.

- **Wie kann ich eine Behälteränderung beantragen?**

Nutzen Sie dafür einfach unser Onlineportal für Behälteränderungen unter

www.abfallberatung.bayreuth.de

Hier können Sie entweder über einen Kundenlogin auf Ihre bestehenden Abfallbehälter zugreifen und Änderungen veranlassen oder zusätzliche Abfallbehälter bestellen. Auch ist es möglich über das Portal einen Änderungsantrag ohne Login zu veranlassen. In beiden Fällen benötigen Sie dazu Ihre Finanzadresse (FAD).

- **Welcher Unterschied besteht zwischen den Zugängen mit und ohne Login?**

Der Zugang mit Login (Kundenportal-Login) hat folgende Funktionen:

Behälter

- Anzeige des Mülltonnenbestandes (Rest- und Biomülltonnen) für Ihr Grundstück
- Neuen Behälter beantragen
- Anmelden, Abmelden, Tauschen ((Abmelden eines vorhandenen Behälters und Anmeldung eines neuen Behälters)
- Service (defekter Deckel, Riss in der Tonne o. ä.)

Behälter Aufträge

- Übersicht offener Behälter-Aufträge

Stückgutaufträge (=Sperrmüll-Abholung)

- Beantragung einer Sperrmüll-Abholung
- Anzeige offener und abgeschlossener Sperrgut-Abholungen

Sicherheit

- Passwortverwaltung

Beim Zugang ohne Login können Sie uns Ihre Änderungswünsche (An- und Abmeldung, Austausch von Mülltonnen) oder Reparatur-Aufträge als Textnachricht übermitteln.

• **Wo finde ich meine Finanzadresse?**

Die Finanzadresse (FAD) können Sie Ihrem Grundsteuerbescheid, den Sie vom städtischen Kämmereiamt erhalten haben, entnehmen. Bitte beachten Sie, dass in die Eingabemasken im Behälterportal nur die Ziffern vor dem Bindestrich eingegeben werden dürfen! Beispiel: 75618-2

Sind Sie kein Grundstückseigentümer, verfügen Sie auch nicht über eine erforderliche Finanzadresse.

- **Wie erhalte ich meine Login-Daten?**

Beim Kundenportal-Login gibt es die Möglichkeit ein Passwort zu beantragen bzw. eine Neuausstellung anzufordern. Das Passwort wird Ihnen auf dem Postweg zugestellt.

Ein Passwort kann jedoch nur dann beantragt werden, wenn Sie über eine Finanzadresse verfügen.

- **Wie lange dauert es bis die Behälter ausgeliefert/ausgetauscht werden?**

In der Regel werden Mülltonnen-Bestellungen innerhalb von 14 Tagen erledigt.

- **Wo finde ich die Gebührenübersicht der Abfallbehälter?**

Unsere Abfallgebühren können Sie in der Abfallgebührensatzung unter folgendem Link nachlesen:
https://formular-server.de/BT_FS/findform?shortname=Abfallgebuehren&formtecid=2&areashortname=bt_oe

- **Wie groß muss die Mülltonne mindestens sein?**

Je Bewohner inkl. mit Nebenwohnsitz gemeldeten Personen benötigen Sie 15 Liter Restmüllvolumen.

Restmülltonnen können in den Größen

80 L (bis 5 Personen),

120 L (bis 8 Personen),

240 L (bis 16 Personen),

1.100 L (bis 73 Personen) und

4.400 L (bis 293 Personen)

mit 14-tägiger Leerung bestellt werden.

- **Muss ich eine Biotonne nehmen?**

Grundsätzlich sind Bioabfälle getrennt vom Restmüll zu entsorgen. Deshalb ist die Nutzung der Biotonne verpflichtend und bereits in die Abfallgebühr mit eingerechnet.

Als Alternative kann man seine Bioabfälle auch im eigenen Garten kompostieren. Wird dies beim Stadtbauhof angezeigt, kann auf eine Biotonne verzichtet werden.

- **Wie lange muss ich eine bestellte Mülltonne benutzen?**

Die Mindestnutzungsdauer ausgelieferter Mülltonnen beträgt 3 Monate.

- **Muss ich meine Mülltonnen selbst kaufen?**

Nein. In der Stadt Bayreuth werden die Mülltonnen vom Stadtbauhof zur Verfügung gestellt. Die Miete der Behälter ist in der Müllgebühr bereits enthalten.

- **Was kostet der Behälteraustausch?**

Es fallen grundsätzlich keine Kosten an. Die Stadt Bayreuth behält sich jedoch vor, Kosten für den Austausch in Rechnung zu stellen, wenn Behälter durch grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz beschädigt wurden.

- **Wie und wo kann ich in Bayreuth Altpapier entsorgen?**

Altpapier kann über die städtischen Altpapiercontainer, die an den 71 Wertstoffsammelplätzen und im städtischen Wertstoffhof aufgestellt sind, entsorgt werden. Eine Auflistung der Standplätze finden Sie unter <https://www.bayreuth.de/wp-content/uploads/2021/03/Standorte-Wertstoffsammelplaetze-im-Stadtgebiet.pdf> oder in unser Abfall-App, die im jeweiligen App-Store heruntergeladen werden kann.

Google Play:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=de.ctrace.buergerapp.bayreuthstadt>

Apple:

<https://apps.apple.com/de/app/abfall-app-stadt-bayreuth/id1556882872>

Alternativ können Papierabfälle auch über Tonnen für Altpapier entsorgt werden. Bei Fragen zur Bestellung oder Entleerung wenden Sie sich bitte direkt an Fa. Veolia unter der Rufnummer 0921/9305-777 oder per Mail an: de-ves-info-bayreuth@veolia.com

- **Ich benötige Mülltonnen für eine Gewerbeeinheit. Was muss ich beachten?**

Je nach Nutzung sind hierzu z. B. die Anzahl der Voll- und Teilzeitbeschäftigten, die Anzahl der Betten, etc. zu beachten. Bitte kontaktieren Sie hierzu den Stadtbauhof unter der Rufnummer 0921/25-1841 oder per Mail an stadtbauhof@stadt.bayreuth.de